

ERAhome

www.erahome.hu

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

2025.01.02.

TARTALOM

BEVEZETŐ.....	3
KI KEZELI AZ ÖN ADATAIT?	3
MI AZ ADATKEZELÉS CÉLJA?	3
Az adatkezelés általános célja.....	3
MILYEN ADATOKAT KEZELEK?	4
Kapcsolatfelvétel / ajánlatkérés.....	4
Megrendelés, szerződéskötés és a szerződés teljesítése.....	4
Hírlevél feliratkozás.....	5
Számlák kezelése	6
MIT JELENT AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA?	6
Hozzájárulás	7
Jogos érdek.....	7
Jogi kötelezettség teljesítése	7
AZ ADATOK BIZTONSÁGA	7
AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, ÁTADÁSA, ADATFELDOLGOZÓK, HOZZÁFÉRÉS A SZEMÉLYES ADATOKHOZ	8
AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI.....	8
Előzetes tájékoztatáshoz való jog	8
A hozzáférés joga	8
A helyesbítéshez való jog	9
A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)	9
Az adatkezelés korlátozásához való jog	10
A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog	10
A tiltakozáshoz való jog	10
Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről	10
Az érintett joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez	11
A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog	11
Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog	11

BEVEZETŐ

Az adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban Tájékoztató) célja, hogy az érintettek számára közérthető formában és áttekinthető módon információt biztosítson személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

Az ERAhome weboldalon történő megrendelés, ajánlatkérés vagy hírlevélre való feliratkozás során Ön megadja személyes adatait. Ezeket az adatokat a legnagyobb körültekintéssel, a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelem, és minden esetben igyekszem az Ön adatainak kezelésével kapcsolatos igényeinek és elvárásainak megfelelni.

Az adatkezelési tevékenységet meghatározó jogszabályok:

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – General Data Protection Regulation – a továbbiakban: GDPR)

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

KI KEZELI AZ ÖN ADATAIT?

Az **ADATKEZELŐ** - Havancsák Erika egyéni vállalkozó.

Az Adatkezelő adatai:

Székhely:	1144 Budapest, Ond vezér park 2-4. 6/157.
Telefon:	06 20 977 2616
Email:	era@erahome.hu
Honlap:	www.erahome.hu
Adószám:	90512658-1-42
Egyéni vállalkozó nyilvántartási száma:	59725176
Főtevékenysége:	741302-Lakberendezés-tervezés, -tanácsadás
Az adatvédelmi tevékenységért felelős személy:	Havancsák Erika

MI AZ ADATKEZELÉS CÉLJA?

Az adatkezelés általános célja

Megállapodás ügyfeleinkkel, partnereinkkel, a szerződések teljesítése, valamint számviteli bizonylatok kiállítása.

Az egyes adatkezelési célokat a következő pontban részletesen bemutatom.

MILYEN ADATOKAT KEZELEK?

Kapcsolatfelvétel / ajánlatkérés

Érintettek: minden természetes személy, aki ajánlatot kér tőlem, vagy aki az ajánlatkérő képviselőjeként kapcsolatba lép velem.

Adatkezelés célja: az ajánlat összeállítása.

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	Amennyiben az ajánlatkérő fél nem válaszol, a megőrzési idő 2 hónap .
email cím		Amennyiben az ajánlatkérő fél visszautasítja az ajánlatot, a megőrzési idő az ajánlatkérő fél általi visszautasításig tart.
telefonszám		Amennyiben az ajánlatkérő elfogadja az ajánlatot, a megőrzési idő a szerződéses kapcsolat megszűnését követő 5 évig tart.
cégnév		

Az adatkezelés folyamata:

Az ERAhome weboldalán keresztül lehetőség van ajánlatkérésre. Az ajánlatkéréssel összefüggésben kezelt információkat elektronikus módon tárolom.

Megrendelés, szerződéskötés és a szerződés teljesítése

Érintettek: minden természetes személy, aki velem szerződést köt, vagy a szerződéskötés és a szerződés teljesítése során a másik fél képviselőjeként eljár.

Adatkezelés célja: Szerződéskötés és teljesítés.

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás) - a weboldalon keresztül ajánlatkérést leadó természetes személyek esetében	szerződéses kapcsolat megszűnését követő 5 évig
e-mail cím		
telefonszám		
cégnév		
egyéni vállalkozó, vagy magánszemély megrendelő/szerződő fél esetén további személyazonosító adatok (anyja neve, születési hely, születési idő, lakcím, nyilvántartási száma, adószáma bankszámlaszám)	GDPR 6. cikk (1) f) (Adatkezelő jogos érdeke) – a Megrendelő kapcsolattartóként megjelölt további munkavállalói esetében	

Az adatkezelés folyamata:

A szerződéskötés során az Ön által megadott adatokat felhasználom, azokat a szerződéses kapcsolat tartama alatt kezelem, kizárólag a szerződés teljesítése, és kapcsolattartás céljából.

Amennyiben vállalkozása munkavállalóinak személyes adatait is megkapom, jellemzően kapcsolattartás céljából, ezeket az adatokat jogos érdek alapján kezelem. A szerződő felek jogos érdekének érvényesítése előnyt élvez ebben az esetben a munkavállaló személyes adataihoz fűződő rendelkezési jogához képest, mivel a munkavállaló munkakörének ellátásához szükséges és arányos a korlátozás (NAIH/2018/2570/2/V). A jogos érdekre vonatkozóan érdek mérlegelési tesztet végeztek, amelynek eredményeképpen megállapítottam, hogy az adatkezelés jogszerű.

Az adatok megadása egyik esetben sem kötelező, ugyanakkor a szerződéskötésnek, megállapodásnak elengedhetetlen feltétele az azonosításra és kapcsolattartásra alkalmas személyes adatok ismerete.

Az adatok hatósági megkeresés esetén átadásra kerülhetnek az illetékes hatóság (NAV) részére.

Hírlevél feliratkozás

Érintettek: minden természetes személy, aki hírlevél kiküldésének lehetőségét kéri tőlem.

Adatkezelés célja: ügyfélkör / érdeklődői kör bővítése.

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) a) (Hozzájárulás)	az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a hírlevélről történő leiratkozásig kezelem
email cím		

Az adatkezelés folyamata:

Az ERAhome weboldalon keresztül lehetőség van a hírlevélre való feliratkozásra. A hírlevélre való feliratkozással összefüggésben kezelt információkat elektronikus módon tárolom.

Számlák kezelése

Érintettek: minden egyéni vállalkozó, vagy magánszemély, aki velem szerződést köt.

Adatkezelés célja: A számviteli törvényről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (1)-(2) bek. szerinti bizonylat kezelése.

Adatfajta	Jogalap	Örzési idő
név	GDPR 6. cikk (1) c) Jogi kötelezettség teljesítése	8 évig
bankszámlaszám		
egyéni vállalkozó nyilvántartási száma		
cím		
adószám		

Az adatkezelés folyamata:

Egyéni vállalkozó, illetve magánszemély partnereim esetében a bizonylatok tartalmaz(hat)nak személyes adatot. Ezeket az iratokat 8 évig megőrzöm a Számviteli törvény előírásainak megfelelően.

Az adatok megadása a vonatkozó jogszabályok alapján kötelező. Elmulasztása esetén a számla nem állítható ki.

Az adatok továbbításra kerülnek a könyvelést végző partner, valamint ellenőrzés esetén az illetékes szerv (NAV) részére.

MIT JELENT AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA?

Az adatkezelés jogalapja az Ön **hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) a) pont), az **Adatkezelő jogos érdeke** (GDPR 6. cikk (1) f) pont), vagy **jogi kötelezettség teljesítése** (GDPR 6. cikk (1) c) pont).

Hozzájárulás

Az adatkezeléshez önkéntes hozzájárulását a Tájékoztató elolvasása után, a négyzet kipipálásával és a Küldés gomb megnyomásával adhatja meg.

Amennyiben nem ad hozzájárulást személyes adatai kezeléséhez, az ajánlatkérést nem fogja tudni elküldeni.

Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonhatja az info@erahome.hu emailcímmre történő üzenete megküldésével.

A hírlevélről bármikor leiratkozhat a levél alján található link segítségével. A leiratkozást követően a hírlevélküldés céljából kezelt adatait törlöm.

Jogos érdek

Abban az esetben, ha az Ön személyes adatai más személytől kerülnek hozzám a szerződés megkötése/teljesítése érdekében, az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő – szerződés teljesítéséhez fűződő – **jogos érdeke** (GDPR 6. cikk (1) f) pont).

Az ilyen adatkezelés ellen Ön **tiltakozhat**.

Jogi kötelezettség teljesítése

A számlák kezelése során az adatkezelést, valamint annak feltételeit és szabályait jogszabály írja elő.

AZ ADATOK BIZTONSÁGA

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védem a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az adatok biztonsága érdekében intézkedéseket teszek.

Az adatok biztonsága érdekében

- az informatikai rendszer tervezése és üzemeltetése során felmérem és figyelembe veszem a lehetséges kockázatokat, törekedve azok folyamatos csökkentésére
- figyelemmel kísérem a felmerülő fenyegetéseket és sérülékenységeket (mint pl. számítógépes vírusok, számítógépes betörések, szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások stb.), hogy időben intézkedhessem azok elkerülése, elhárítása érdekében
- az informatikai eszközöket, valamint a papíron kezelt információkat védem az illetéktelen fizikai hozzáférés, valamint a környezeti hatások (pl. víz, tűz, elektromos túlfeszültség) ellen
- az informatikai rendszerem megfigyelésével gondoskodom a lehetséges problémák, események felderítéséről
- az üzemeltetésben résztvevő szolgáltatók kiválasztásánál alapvető szempont a megbízhatóság

AZ ADATOK TOVÁBBÍTÁSA, ÁTADÁSA, ADATFELDOLGOZÓK, HOZZÁFÉRÉS A SZEMÉLYES ADATOKHOZ

Személyes adataihoz kizárólag én férek hozzá, feladatom ellátásához szükséges az adatok megismerése, kezelése.

Az Ön által megadott személyes adatokat kizárólag hatósági megkeresések esetén (pl. NAV ellenőrzés) adom át más számára.

Harmadik országba, illetve nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

A számlázási tevékenységeimhez vállalkozásom adatfeldolgozót vesz igénybe, ugyanis a könyvelést külső vállalkozó (Kizekné Berei Blanka ev. képviselője: Kizekné Berei Blanka, székhelye: 9012 Győr, Garan János u. 18. 1. em. 4., nyilvántartási szám: 52297670, statisztikai számjel: 68820145-6920-231-08, adószám: 68820145-2-28) végzi. A vele megkötött szerződésem része az adatfeldolgozásról szóló megállapodás, mely biztosítja, hogy eljárása során ugyanolyan körültekintéssel, a vonatkozó jogszabályok megtartásával, kizárólag az utasításomnak megfelelően végzi az adatok kezelését.

AZ ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOS JOGAI

Előzetes tájékoztatáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokra vonatkozó adatkezelés megkezdése előtt átláthatóan, érthetően, világosan és könnyen hozzáférhetően írásban tájékoztatást kapjon az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő ezt a tájékoztatási kötelezettséget jelen Tájékoztató elkészítésével és rendelkezésre bocsátásával teljesíti.

Ha a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kívánok végezni, a további adatkezelést megelőzően tájékoztatom Önt erről az eltérő célról és minden releváns kiegészítő információról.

A hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlem arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltem vagy közölni fogom;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtöttem, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérésre az Ön rendelkezésére bocsátom. Az Ön által kért további másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatok fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell az Ön rendelkezésére bocsátanom, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó joga nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsem az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljem az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzam az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatom.

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítéshez való jog

Önnek joga van ahhoz, hogy kérje Tőlem azon címzettek megadását, akikkel személyes adatait közöltem. Az Adatkezelő köteles a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy adatkezelés-korlátozásáról valamennyi olyan címzettet tájékoztatni, akivel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlen, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett tájékoztatáshoz való joga az adatvédelmi incidensről

Önnek joga van ahhoz, hogy tájékoztatást kapjon az Adatkezelőnél előforduló, Önt érintő adatvédelmi incidensről.

Az érintett joga a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

Az a felügyeleti hatóság, amelyhez a panaszt benyújtották, köteles tájékoztatni az ügyfelet a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről és annak eredményéről, ideértve azt is, hogy az ügyfél jogosult bírósági jogorvoslattal élni.

Magyar tagállami felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., honlap: www.naih.hu, telefon: 06-1-391-1400, e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu).

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Az egyéb közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai Rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a Rendelet szerinti jogait.

Ezeket a jogokat Ön az alább megadott elérhetőségeim használatával, írásban, illetve előzetes egyeztetés alapján személyesen gyakorolhatja. Minden megkeresésre igyekszem a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb 1 hónapon belül válaszolni.

Elérhetőségeim a joggyakorlás érdekében:

Postai levélben: 1144 Budapest, Ond vezér park 2-4. 6/157.

E-mailben: era@erahome.hu címen.

Személyesen: A +36 20 977 2616-os telefonszámon egyeztetett módon.

Telefonon személyes adatokkal kapcsolatos információkat nem áll módomban kiadni, mivel nem tudom azonosítani a hívó felet.

Jogaik megsértése esetén kérem, hogy elsősorban velem vegye fel a kapcsolatot, igyekszem minden esetben együttműködni a helyzet megoldása érdekében.

Amennyiben Önnek további segítségre van szüksége a jogai érvényesítésével kapcsolatban, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

www: <http://www.naih.hu>

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu